

Diversity Management in der Verwaltung

Der öffentlichen Verwaltung kommt bei der Gestaltung gesellschaftlicher Vielfalt eine entscheidende Rolle zu. Als größte Arbeitgeberin Deutschlands erfüllt sie nicht nur eine Vorbildfunktion, sondern muss auch den Bedürfnissen vielfältiger Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeitenden gerecht werden. Durch das Anstoßen interkultureller Öffnungsprozesse und die bewusste Gestaltung einer diskriminierungsfreien und vielfaltssensiblen Organisationskultur bleibt die Verwaltung als Arbeitgeberin attraktiv und tritt gleichzeitig als kompetente Dienstleisterin auf.

Die RKW Nord GmbH berät, schult und begleitet einzelne Teams, Fachbereiche oder Einrichtungen der öffentlichen Verwaltung dabei, sich auf einen wandelnden Arbeitsmarkt in einer vielfältigen Gesellschaft einzustellen.

Dank der Projektförderung sind unsere Angebote kostenfrei.

Sprechen Sie uns an!

Das Förderprogramm IQ – Integration durch Qualifizierung zielt auf die nachhaltige Verbesserung der Arbeitsmarktintegration von Erwachsenen mit Migrationshintergrund ab. Daran arbeiten bundesweit Regionale Integrationsnetzwerke, die von Fachstellen zu migrationspezifischen Schwerpunkten unterstützt werden. Das Programm wird durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und die Europäische Union über den Europäischen Sozialfonds Plus (ESF Plus) gefördert und vom Bundesamt für Migration und Flüchtlinge administriert. Partner in der Umsetzung sind das Bundesministerium für Bildung und Forschung und die Bundesagentur für Arbeit.

RKW Nord GmbH

Standort Hannover
Günther-Wagner-Allee 17
30177 Hannover

Standort Osnabrück
Kollegienwall 19
49074 Osnabrück

Ihre Ansprechpersonen:
Christin Kavermann
0541 / 600 815 – 35
kavermann@rkw-nord.de

Falk Spörlein
0541 / 600 815 – 23
spoerlein@rkw-nord.de

www.migrationsportal.de

Stand: Januar 2024

Titelgrafik: iStock | jacoblund



Vielfalt in der öffentlichen Verwaltung

Beratung, Trainings und Begleitung für
Kommunen und öffentliche Einrichtungen

Gefördert durch:



Administriert durch:



In Kooperation mit:



Das Land Niedersachsen stellt die Ko-Finanzierung.



Trainings

Mit interkultureller Kompetenz zum Erfolg!

In unseren Trainings ermutigen wir Sie, Ihre eigenen Erfahrungen und Vorstellungen zu reflektieren und das Bewusstsein für Vielfalt in Ihrer Organisation zu schärfen. Dabei arbeiten wir mit einem vielseitigen Methoden-Mix aus Theorie, Übungen und Beispielen. Die Trainings sind modular konzipiert und werden auf Ihre Bedürfnisse und Wünsche zugeschnitten.

Unsere Trainingsangebote:

Erfolgreich kommunizieren in der Verwaltungsarbeit

Im Umgang mit Zugewanderten können Behördendeutsch, komplizierte Formulare oder kulturelle Unterschiede zu Missverständnissen führen. Wir geben Ihnen in unserem Training die Möglichkeit Ihr Kommunikationsverhalten im Berufsalltag zu reflektieren und zeigen Handlungsoptionen auf, um noch besser und kundenorientierter zu kommunizieren.

Dauer: 3 Stunden

TN: max. 16 Personen

Ort: virtuell

Diversity Management in der Verwaltung

Mit unseren Diversity Trainings können Sie Ihre Institution und Ihre Mitarbeitenden auf die Arbeit in vielfältigen Teams und mit unterschiedlichen Kundinnen und Kunden vorbereiten. Sie stärken so ihre Handlungs- und Kommunikationskompetenz. Damit tragen Sie nicht nur zu einem guten Arbeitsklima, sondern auch zu einem langfristig erfolgreichen Handeln bei.

Dauer: 1 Tag (Inhouse)

TN: max. 16 Personen

Ort: Inhouse oder ggf. virtuell

Ausführliche Informationen zu unseren Trainings senden wir Ihnen gerne zu.

Prozessbegleitung

Prozessbegleitung für öffentliche Einrichtungen

Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Organisation auf gesellschaftliche Veränderungsprozesse einzustellen und die Zusammenarbeit in interkulturellen Teams sowie mit vielfältigen Kundinnen und Kunden harmonisch und effizient zu gestalten.

Unabhängig davon, ob Sie eine allgemeine Diversity Strategie entwickeln oder eine konkrete Situation verändern möchten – wir unterstützen Sie mit unserer Expertise. Sie entscheiden und setzen die Maßnahmen im Rahmen Ihrer Möglichkeiten um.

Wie läuft eine Prozessbegleitung ab?

1. Gemeinsame Bedarfsermittlung
2. Zielklärung & Planung der Maßnahmen
3. Umsetzung der Maßnahmen
4. Evaluation

Welche Methoden nutzen wir?

Durch Beratung, Fortbildungen und Moderation von Arbeitsgruppen begleiten wir Sie in allen Phasen und Facetten des Prozesses. Dabei setzen wir i.d.R. auf eine Mischung aus Präsenz- und Online-Terminen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über eine E-Mail oder einen Anruf von Ihnen.

Online-Seminare & mehr

Vielfalt in der öffentlichen Verwaltung

In unseren kompakten Online-Seminaren stärken wir Ihre interkulturelle Handlungskompetenz – sowohl im Hinblick auf die kultursensible Arbeit mit Kundinnen und Kunden als auch in Bezug auf Ihre Rolle als attraktive Arbeitgeberin.

Seminarangebot:

- Kompetent beraten! Sprach- und kultursensible Verwaltungsarbeit
- Mit Vielfalt gegen den Personalmangel
- Bewerbungsverfahren neu denken
- Onboarding und Teambuilding in der Verwaltung
- Kein Platz für Diskriminierung! Möglichkeiten für kommunale Arbeitgeber

Praktische Informationen:

Unsere Online-Seminare dauern 60 oder 90 Minuten. Sie finden über MS Teams oder Zoom statt.

Hier können Sie die aktuellen Termine einsehen und sich anmelden: bit.ly/3ZeqwHS

* * *

Workshops, Vorträge, Fachgespräche

Haben Sie Interesse an einem Workshop, einem Vortrag oder möchten Sie uns für die Teilnahme an einer Veranstaltung anfragen? Sprechen Sie uns an!